

RESTER « ZEN » AU CŒUR DU CONFLIT DES CLIENTS

Tout conflit contient une charge émotive qui risque d'éclabousser les professionnels appelés à la rescousse. Malheureusement, l'expérience ne suffit pas toujours à leur procurer la sérénité nécessaire à l'exercice de leur profession. Les principaux objectifs de ce colloque sont d'offrir à l'intervenant en gestion de conflit des connaissances et des techniques qui lui permettront de conserver une saine distance tout étant présent et rassurant pour le client.



7h45-8h30 : Accueil et inscription des participants, Salon des exposants

8h30- 8h45 : Mot de bienvenue de la Directrice générale, Me Céline Vallières

8h45 – 10h00 : **Comment travailler avec des personnes en conflit sans se brûler les ailes ?**
Mme Linda Bérubé, t.s., médiatrice, AGIRE international

10h30 – 12h00 :
Choix atelier A : **La gestion de votre stress au quotidien.**
Mme Mélissa Lemieux, Coach Professionnel, Mon projet, ma vie

Choix atelier B : **Comment éviter les jeux psychologiques en négociation ? Victime, persécuteur... sauveur !**
Mme Carmen Cameron, t.s, médiatrice, Richardson Management Inc.

Choix atelier C : **La fin de la copropriété lors de la rupture.**
Me Marie-Josée Brodeur, avocate et Me Stéphane Lavoie, avocat Brodeur, Prémont, Lavoie, avocats

13h30 -16h30 :
Choix atelier D : **Le phénomène « tanguy » : jeunes adultes, à charge ou pas ?**
Me Marie-Claire Belleau, avocate, médiatrice, professeur titulaire Faculté de droit de l'Université Laval
Me Anne-Marie Therrien, avocate, médiatrice familiale

Choix atelier E : **Le conflit : obstacle ou levier de changement en médiation familiale.**
M. Justin Lévesque, Ph.D., t.s., médiateur familial

Choix atelier F : **La confiance essentielle à la réussite.**
Me Céline Vallières, avocate, médiatrice

16h45- 17h00 : Mot de remerciement



Pour plus d'information sur notre colloque visiter notre site : www.mediation-iris.qc.ca
Pour vous inscrire, remplir la fiche d'inscription