

# CENTRE DE MÉDIATION IRIS

## COMMENT CRÉER DES OUVERTURES : CLÉS PRATIQUES POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE EN MÉDIATION

Vendredi, le 18 janvier 2019

Formation psychosociale

Afin d'accompagner avec succès ses clients, le médiateur rencontre régulièrement des situations qui exigent le dépassement. Dans le but de lui permettre de se sentir mieux outillé en matière de communication et de gestion des émotions, nous élaborerons le contenu de notre atelier à partir de trois axes : soit le médiateur comme un élément déterminant au sein du processus, l'expression des émotions comme levier de discussion entre les clients et différentes techniques de communication qui font la différence.

### POUR QUI:

Cette formation s'adresse exclusivement aux médiatrices familiales et médiateurs familiaux.

### LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES:

Théorie, mises en situation, courtes capsules filmées et leurs analyses, remise de résumé de diverses techniques de communication (trousseau de clés) et questionnaire d'introspection professionnelle.

### LIEU:

Centre de médiation Iris, Québec

### QUAND:

Vendredi, le 18 janvier 2019, de 8h45 à 12h et de 13h30 à 16h45 (6 heures)

### COÛT:

375 \$ + taxes = 431,16 \$

### FORMATRICES:



**Mme Carmen Cameron**, m.f.a., t.s. est détentrice d'une maîtrise en service social. Elle pratique la médiation depuis 2005. Madame Cameron possède une formation en analyse transactionnelle qui lui permet de bien saisir les dynamiques personnelles de ses clients. Présidente de Richardson conseillers en gestion, elle offre des programmes de formation aux gestionnaires et intervient au sein des équipes de travail pour améliorer les relations interpersonnelles et la gestion des conflits.

**Mme Michelle-Marie Roussel**, m.f.a., t.s, bachelière en travail social et médiatrice familiale au Centre de médiation Iris depuis 1997. Elle a travaillé auprès de futurs parents, nouveaux parents, jeunes enfants, adolescents, personnes atteintes de maladie incurable ou vivant un deuil et auprès de couples en difficulté. Malgré la lourdeur des problématiques, son cap est toujours le même : se centrer sur les solutions, non sur les problèmes et ainsi, aider les gens à se redonner du pouvoir sur leur vie, étape par étape.



**INSCRIPTION :** Compléter le formulaire d'inscription ci-joint et nous le retourner par courriel ou télécopieur au 418 659-1046 ou sur le formulaire directement en ligne au : <http://www.mediation-iris.qc.ca/formations-colloques/inscription/>