

CENTRE DE MÉDIATION



## TECHNIQUES ET PROCESSUS: 2-3-4 DÉCEMBRE 2021

CENTRE DE MÉDIATION IRIS

15 heures valides pour la formation complémentaire pour devenir médiateur familial,

*pour les « techniques et le processus »*

AUSSI : À la carte : 3 heures – 6 heures ou 9 heures

À tous les médiateurs familiaux en voie d'accréditation et ceux qui désirent parfaire leurs connaissances et à toutes personnes intéressées. \*

Cette formation divisée en 3 jours, permettra à tous ceux qui ont besoin d'une formation complémentaire en techniques et processus, d'obtenir les 15 heures exigées ou de les compléter (choix de 9 heures, 6 heures ou 3 heures).

### FORMATRICE:



Me Céline Vallières est formatrice au Barreau du Québec, conférencière et auteure. Depuis 1998, elle pratique la médiation familiale. À compter de 2004, elle a commencé à intervenir dans les conflits au travail et depuis 2012 dans les conflits de nature civile et commerciale. Soucieuse de se perfectionner, elle a participé à des formations sur les principes de la communication non violente, la programmation neurolinguistique et la neuroscience appliquée.

### Jour 1 – Jeudi, le 2 décembre 2021: 3 heures

De 18 h 30 à 21 h 45: **COMMUNICATION CONSTRUCTIVE**

Et

### Jour 2 – Vendredi, le 3 décembre 2021 : 6 heures

De 8 h 45 à 12 h:

De 12 h à 13 h: Dîner

De 13 h à 16 h 15

Coût : 550 \$ + taxes

Cette formation permet aux participants de connaître un modèle de communication qui permet d'engager un dialogue de manière créative et dans lequel toutes les parties se sentent gagnantes. Dans un premier temps, le participant est initié à la méthode en quatre éléments : l'observation des faits sans jugement, la prise de contact avec les sentiments, la découverte des besoins et enfin la demande. La compréhension du processus de communication constructive et son application suscitent l'amélioration et la création de relations positives et bienveillantes. Le participant apprendra comment appliquer la mécanique pour lui face à ses clients, mais aussi comment la mettre en application entre les opposants. Il découvrira comment il est possible de transformer la colère et la frustration en capacité de coopération tant dans la vie personnelle que professionnelle.

### **Jour 3 – Samedi, le 4 décembre - A.M. : 3 heures**

De 8 h 45 à 12 h

#### **UTILISATION DES TECHNIQUES D'IMPACT EN MÉDIATION**

Coût : 200 \$ + taxes

L'art de la médiation consiste à utiliser différentes techniques de communication. Le médiateur, expérimenté ou pas, a tout intérêt à élargir celles-ci pour faire la différence dans les conflits difficiles. Nous vous proposerons des techniques sur l'utilisation d'objets (techniques d'impact) et d'histoires (métaphores). Nous profiterons de cet atelier pour faire un échange d'exemple avec les participants.

De 12 h à 13 h: Dîner

### **Samedi, le 4 décembre - P.M.: 3 heures**

De 13 h à 16 h 15

#### **LA TECHNIQUE DU CAUCUS**

Coût : 200 \$ + taxes

Dans une médiation familiale difficile et tendue, le caucus est quelquefois la seule façon de sauver la médiation et d'arriver à une entente. Il offre au médiateur(trice) et aux parties un temps d'arrêt, de réflexion et de recherche de solutions. Cependant, pour obtenir un maximum d'efficacité, certaines précautions sont à prendre quant à l'annonce du caucus, la confidentialité et l'impartialité du médiateur(trice). Pourquoi, quand et comment faire un caucus dans les règles de l'art? Voilà les thèmes abordés lors de cette activité interactive de perfectionnement où des exemples concrets seront utilisés.

#### **COÛT ET MODALITÉS D'INSCRIPTION:**

Le participant peut s'inscrire aux formations qu'il souhaite au coût indiqué pour chacune d'elle. Si le participant choisit de s'inscrire à L'ENSEMBLE des formations (soit les 15 heures) le coût d'inscription au lieu de 950 \$ est réduit à **750 \$ + taxes**

Toutes les formations comprennent : des pauses santé, de la documentation et des attestations officielles.

Veuillez prendre note que nous nous réservons le droit d'annuler la formation en tout ou en partie si un nombre inférieur à 9 participants étaient inscrits.

**INSCRIPTION** : Compléter le formulaire d'inscription en ligne au : <http://www.mediation-iris.qc.ca/formations-colloques/inscription/>

\* Ces formations sont orientées en médiation familiale cependant quelqu'un peut s'inscrire également s'il est intéressé : Les exemples seront appliqués à la médiation familiale.

Pour plus de renseignements, contacter :

**Anne Tremblay** ou Carmen Cameron

Téléphone : 418 658-7473

[centre@mediation-iris.qc.ca](mailto:centre@mediation-iris.qc.ca)